



MyBrokerage AI

Empowering Human in Real Estate

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Condizioni generali — Organizzazioni

Versione **v2.0** | In vigore dal **05 gennaio 2026** | Organizzazioni

GogoVest S.r.l. | Via Salento 61, 00162 Roma (RM) | C.F. / P.IVA 14688251009 | privacy@mybrokerage.ai

Definizioni

Ai fini dei presenti documenti si intende per:

- "MyBrokerage AI" o "Piattaforma": il servizio SaaS (Software as a Service) erogato da GogoVest S.r.l., comprensivo di tutti i Moduli, Estensioni, Plugin e Connettori attivati.
- "Fornitore": GogoVest S.r.l., con sede in Via Salento 61, 00162 Roma (RM), soggetto che eroga il servizio MyBrokerage AI.
- "Marketplace MyBrokerage": la sezione della Piattaforma tramite cui Organizzazioni e Utenti possono acquistare Moduli, Estensioni, Plugin e Connettori aggiuntivi rispetto alla licenza base.
- "Modulo / Estensione / Plugin / Connettore": qualsiasi componente aggiuntivo acquistabile tramite il Marketplace che estende le funzionalità della licenza base (es. Centralino Evoluto, WACconnector, MailWatcher, Sincronizzatore).
- "Organizzazione": il soggetto giuridico (società, studio, agenzia, rete in franchising o professionista con partita IVA) che ha sottoscritto un contratto di licenza con il Fornitore e accede alla Piattaforma tramite account principale. Corrisponde al "Cliente" nei documenti contrattuali.
- "Amministratore" o "Admin": l'utente designato dall'Organizzazione con poteri di gestione dell'account, configurazione della Piattaforma e accettazione dei documenti contrattuali per conto dell'Organizzazione.
- "Utente Autorizzato": persona fisica che accede alla Piattaforma su invito e sotto la responsabilità dell'Organizzazione (es. agente, collaboratore, dipendente). Non ha rapporto contrattuale o economico diretto con il Fornitore.
- "Utente Individuale": persona fisica che acquista autonomamente uno o più Moduli, Estensioni, Plugin o Connettori tramite il Marketplace, instaurando un rapporto contrattuale diretto con il Fornitore. Un Utente Autorizzato che effettua un acquisto tramite il Marketplace acquisisce automaticamente lo stato di Utente Individuale per le funzionalità acquisite, mantenendo il proprio ruolo di Utente Autorizzato per le funzionalità aziendali. L'Utente Individuale opera sempre nell'ambito di una sola Organizzazione.
- "Upgrade di Profilo": il processo automatico per cui un Utente Autorizzato che effettua un acquisto sul Marketplace acquisisce lo stato di Utente Individuale, con i relativi diritti e obblighi contrattuali diretti nei confronti del Fornitore.
- "Dato Organizzazione": qualsiasi dato inserito, caricato o generato tramite canali, strumenti o account riconducibili all'Organizzazione (es. portali immobiliari associati all'Organizzazione, email aziendale, Moduli attivati dall'Organizzazione), indipendentemente dall'utente che materialmente lo ha inserito.



- "Dato Individuale": dato inserito dall'Utente Individuale tramite propri canali personali (es. WhatsApp personale, inserimento manuale su profilo individuale non assegnato dall'Organizzazione, Moduli acquistati individualmente tramite Marketplace).
- "Dato Conteso": dato per il quale esiste contestazione sulla proprietà tra Organizzazione e Utente Individuale o Utente Autorizzato.
- "Interessato": la persona fisica (cliente, lead, contatto) i cui dati personali sono trattati tramite la Piattaforma.
- "GDPR": Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.
- "DPA": Data Processing Agreement — accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Art. 1 – Oggetto

I presenti Termini disciplinano l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma MyBrokerage AI da parte delle Organizzazioni. Si integrano con il contratto di servizio in essere senza modificarne le condizioni economiche. L'accettazione da parte dell'Amministratore costituisce accordo vincolante per l'intera Organizzazione.

Art. 2 – Il Marketplace MyBrokerage

Tramite il Marketplace, l'Organizzazione può acquistare Moduli, Estensioni, Plugin e Connettori aggiuntivi rispetto alla licenza base. Ogni acquisto è soggetto alle condizioni specifiche del componente acquistato, che si integrano con i presenti Termini. L'attivazione di ciascun componente può richiedere l'accettazione di condizioni aggiuntive specifiche.

Art. 3 – Accesso e credenziali

L'Organizzazione è responsabile della custodia delle credenziali, della corretta configurazione degli accessi e del comportamento di tutti gli Utenti Autorizzati. Il Fornitore non è responsabile per danni derivanti da accesso non autorizzato causato da condotte negligenti dell'Organizzazione o dei suoi utenti.

Art. 4 – Responsabilità per dati e contenuti

4.1. L'Organizzazione è l'unica responsabile di tutti i dati, contenuti e comunicazioni inseriti, caricati o trasmessi tramite la Piattaforma da parte propria o dei propri Utenti Autorizzati.

4.2. L'Organizzazione garantisce di: disporre di adeguata base giuridica per ogni dato personale inserito; mantenere nel tempo tale base giuridica e provvedere alla cancellazione dei dati per i quali sia venuta meno; aver adempiuto agli obblighi informativi verso gli Interessati; inviare comunicazioni in conformità alla normativa applicabile.

4.3. L'Organizzazione risponde per qualsiasi danno o sanzione derivante da violazione degli obblighi di cui al presente articolo e si impegna a manlevare il Fornitore.

Art. 5 – Servizi e piattaforme terze

5.1. La Piattaforma si integra con servizi e piattaforme di terze parti (inclusi a titolo esemplificativo WhatsApp, Meta, Google e altri provider di comunicazione) il cui funzionamento, disponibilità e policy d'uso sono determinati esclusivamente dai rispettivi titolari.

5.2. Il Fornitore non è responsabile per: sospensione, blocco o disattivazione di account o numeri telefonici da parte di piattaforme terze; modifiche alle policy d'uso dei servizi terzi che impattino le



funzionalità della Piattaforma; interruzioni, malfunzionamenti o disservizi di piattaforme terze; perdita di dati o comunicazioni conseguente a decisioni di piattaforme terze.

5.3. L'Organizzazione è l'unica responsabile del rispetto delle condizioni d'uso delle piattaforme terze integrate. Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per provvedimenti adottati da piattaforme terze nei confronti dell'Organizzazione, anche qualora tali provvedimenti impattino l'utilizzo della Piattaforma.

Art. 6 – Fornitori consigliati o promossi

Il Fornitore può indicare, consigliare o integrare servizi di fornitori terzi tramite il Marketplace o in altro modo. Tale indicazione costituisce esclusivamente una facilitazione e non implica garanzie in merito alla qualità, continuità o affidabilità di tali servizi. Il rapporto contrattuale con i fornitori terzi è instaurato direttamente tra l'Organizzazione e il fornitore. Il Fornitore non è responsabile per danni derivanti dall'utilizzo di servizi di fornitori terzi, anche qualora indicati o promossi dal Fornitore.

Art. 7 – Utenti Autorizzati e Utenti Individuali

7.1. L'Organizzazione è responsabile del comportamento di tutti gli Utenti Autorizzati. Gli Utenti Autorizzati operano sotto la responsabilità dell'Organizzazione.

7.2. Un Utente Autorizzato che effettua acquisti sul Marketplace acquisisce lo stato di Utente Individuale per le funzionalità acquisite, instaurando un rapporto contrattuale diretto con il Fornitore. In tal caso, la responsabilità per l'utilizzo di tali funzionalità ricade sull'Utente Individuale per la parte individuale e sull'Organizzazione per la parte aziendale.

Art. 8 – Separazione e proprietà dei dati

La proprietà dei dati è determinata dalla loro origine secondo le regole definite nel DPA. L'Organizzazione è responsabile di definire e comunicare ai propri utenti le policy interne relative alla proprietà dei dati. In caso di contestazione tra Organizzazione e utenti, il Fornitore non è tenuto a esprimere giudizi di merito.

Art. 9 – Uso consentito e divieti

È vietato: inserire dati acquisiti illecitamente; inviare comunicazioni non sollecitate (spam); utilizzare la Piattaforma per finalità fraudolente o contrarie alla legge; violare diritti di proprietà intellettuale di terzi; tentare di accedere a dati non di propria pertinenza; condurre attività di reverse engineering. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'accesso in caso di violazione grave.

Art. 10 – Limitazione di responsabilità

10.1. Il Fornitore non è responsabile per: perdite di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di lead o contatti, interruzione dell'attività o qualsiasi altro danno indiretto derivante da malfunzionamenti della Piattaforma, interruzioni del servizio o comportamenti di piattaforme terze.

10.2. Il servizio è erogato nella forma "as is" e "as available". In caso di interruzione imputabile al Fornitore, il rimedio esclusivo è limitato al riconoscimento di un credito proporzionale al periodo di indisponibilità.

10.3. La responsabilità complessiva del Fornitore non può eccedere il corrispettivo pagato dall'Organizzazione negli ultimi tre (3) mesi.



Art. 11 – Proprieta' intellettuale

La Piattaforma e' di proprieta' esclusiva del Fornitore. L'utilizzo e' concesso in licenza, non in cessione. L'Organizzazione e' proprietaria dei propri dati.

Art. 12 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati e' disciplinato dal DPA Organizzazioni disponibile nella Piattaforma. L'Organizzazione accetta il DPA quale parte integrante del rapporto contrattuale.

Art. 13 – Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia e' competente in via esclusiva il Tribunale di Roma.

Art. 14 – Modifiche e accettazione

Il Fornitore puo' modificare i presenti Termini con pubblicazione e ragionevole preavviso. L'Amministratore che accetta dichiara di disporre dei poteri necessari per vincolare l'Organizzazione. L'accettazione avviene tramite procedura in-app con registrazione di data, ora e versione.

GogoVest S.r.l.

Via Salento 61, 00162 Roma (RM) | C.F. / P.IVA 14688251009

privacy@mybrokerage.ai | www.mybrokerage.ai

Termini e Condizioni Organizzazioni – Versione 2.0 – In vigore dal 05 gennaio 2026